



بسمه تعالی

شماره:

...

تاریخ:

...

مراجعه کننده محترم خواهشمند است به پرسشنامه زیر پاسخ مناسب ارائه فرمایید. امید است به یاری پاسخ های دقیق و بی طرفانه جنابعالی / سرکار عالی که از نظر ما محرمانه تلقی خواهد شد بتوانیم خدمات مطلوبتری ارائه نماییم.

نام واحد ارائه دهنده خدمت:

تاریخ مراجعه:

مشخصات فردی (در صورت تمایل):

نام و نام خانوادگی:

جنس:

سن:

میزان تحصیلات:

شغل:

شماره تماس / ایمیل:

اطلاعات نظرسنجی

۱) نظم، ترتیب و سهولت دسترسی به افراد و امکانات چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

۲) نوع برخورد کارکنان در مواجهه با مشکلات احتمالی چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

۳) ارزیابی کلی شما از خدمات ارائه شده چگونه بوده است؟

عالی  خوب  متوسط  ضعیف

۴) آیا کار در زمان مقرر و بطور مناسب انجام شده است؟

بلی  خیر

۵) آیا متصدی مربوطه پاسخگویی مناسب داشته است؟

بلی  خیر

مشخصات فرد یا افرادی که برخورد مناسب، نامناسب و یا درخواست خلاف مقررات از جنابعالی داشته اند را مرقوم فرمائید.

نوع برخورد یا درخواست			نام و نام خانوادگی
درخواست خلاف مقررات	برخورد نامناسب	برخورد مناسب	

لطفا نظر و پیشنهاد خود را برای بهبود امور مرقوم فرمائید.